

# Algemene Voorwaarden – Just Russel

Bedankt voor uw vertrouwen in Just Russel, samen kunnen we jouw huisdier de beste zorg geven.

Download [hier](#) elektronische versie 28 augustus 2025.

## Ondernemingsgegevens

- Naam en rechtsvorm onderneming: JUST RUSSEL BV (Besloten Vennootschap)
- Ondernemingsnummer: 0735.411.735
- BTW-nummer: BE0735.411.735
- Zetel: Baarledorpstraat 95, 9031 Gent – België
- Kantoren: [2.310.578.701](#), adres: Baarledorpstraat 95, 9031 Gent – België & vestigingsnummer: [2.356.992.310](#), adres: 9850 Deinze, Damstraat 46, België
- Telefoonnummer: +32 472 90 90 39
- Website: [Just Russel - Een uniek recept speciaal voor je huisdier](#)
- E-mailadres: [hello@justrussel.com](mailto:hello@justrussel.com)
- Bankrekeningnummer: BE59363192902526 (BIC: BBRUBEBB)
- Beschikbaarheid / openingsuren website: 24 uur
- Beschikbaarheid klantenservice: Maandag tot en met vrijdag tussen 08:00 – 18:00, uitgezonderd op feestdagen

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN JUST RUSSEL BV

### 1. Definities

(1) **Overeenkomst**: de overeenkomst op afstand gesloten tussen de Onderneming en de Klant voor de aankoop van producten via de website. De overeenkomst wordt beheerst door deze algemene voorwaarden.

(2) **Onderneming / Just Russel / wij**: JUST RUSSEL BV opgericht naar Belgisch recht met zetel te Baarledorpstraat 95, 9031 Gent, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer: 0735.411.735 met BTW-nummer: BE0735.411.735.

(3) **Klant / Consument / jij of je**: elke natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteiten vallen en die via de Website Producten aankoopt of mogelijk zal aankopen.

(4) **Product(en)**: Alle producten beschikbaar op de Website. Waaronder onder andere maar niet gelimiteerd tot: “Dierenvoedingsbox”, zijnde een flexibel, periodiek geleverde, gepersonaliseerde dierenvoeding op basis van een abonnement en proefboxen in een flexibel abonnement.

Deze **Dierenvoedingsbox** is onderworpen aan een betalingsverplichting per periodieke levering voor de Klant. De totale prijs wordt periodiek gefactureerd, afhankelijk van het concrete voedingsplan dat de Klant kiest. De periodiciteit waaraan deze facturatie en levering is onderworpen kan worden geraadpleegd via de Website en tevens eenzijdig door de Klant worden gewijzigd indien zij een account hebben.

Het betreft een abonnement van onbepaalde duur dat steeds automatisch wordt verlengd zolang het niet wordt opgezegd. Het abonnement kan door de Klant worden opgezegd doormiddel van een verzending van een e-mail naar Just Russel, waarin deze uitdrukkelijk uiteenzet dat de Klant de overeenkomst wenst op te zeggen. Daarnaast kan de Klant het flexibel abonnement ook eenvoudig opzeggen of pauzeren via het klantaccount op volgende link: <https://app.justrussel.com/dashboard>.

Just Russel biedt eveneens aanvullende producten en/of cadeaubonnen, vouchers en kortingscodes aan de Klant aan, die louter gebruikt kunnen worden voor bestellingen via de Website.

(5) **Website:** [Just Russel - Een uniek recept speciaal voor je huisdier](https://www.justrussel.com) - [justrussel.com](https://www.justrussel.com)

- [app.justrussel.com](https://app.justrussel.com) : via deze link kan de Klant een account aanmaken voor zichzelf en diens huisdieren. Eveneens kan via deze link gepersonaliseerde bestellingen worden geplaatst.
- [shop.justrussel.com](https://shop.justrussel.com) : via deze link kan de Klant een bestelling plaatsen voor producten zonder abonnement

## 2. Toepasselijkheid

(1) Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Just Russel met betrekking tot een of meerdere Producten en op alle Overeenkomsten die met de Klant worden gesloten.

(2) Deze Algemene Voorwaarden worden aan de Klant ter beschikking gesteld voor het afsluiten van de Overeenkomst met de Klant. De terbeschikkingstelling zal gebeuren op een wijze die de Klant in staat zal stellen de algemene voorwaarden te bewaren op een duurzame al dan niet elektronische gegevensdrager.

(3) De aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden impliceert tevens dat de Klant volledig verzaakt aan de toepassing van enige andere Algemene Voorwaarden. De Klant verklaart van de algemene voorwaarden kennis te hebben genomen en deze integraal te aanvaarden. Ze worden geacht het geheel der zakelijke relaties tussen partijen te beheersen, niet enkel voor wat betreft de offerte of opdracht of overeenkomst bij gelegenheid waarvan de Algemene Voorwaarden zullen worden meegedeeld, doch verder voor alle daaropvolgende nieuwe offertes, opdrachten en overeenkomsten. Afwijking en/of aanvulling van deze algemene voorwaarden kan alleen schriftelijk en uitdrukkelijk worden overeengekomen.

(4) Just Russel heeft het recht om de eigen Algemene Voorwaarden (naar de toekomst toe) te wijzigen. Van eventuele voorgenomen wijzigingen zal Just Russel de Klant ten minste 7 (zeven) dagen van tevoren op de hoogte brengen via e-mail. Indien de Klant bezwaar heeft tegen deze gewijzigde voorwaarden, heeft de Klant de mogelijkheid om de overeenkomst te

beëindigen door verzending van een e-mail naar [hello@justrussel.com](mailto:hello@justrussel.com), op voorwaarde dat deze e-mail Just Russel bereikt minstens 7 (zeven) dagen voor de eerst geplande verzenddatum. Indien deze kennisgeving van de Klant te laat verricht wordt, wordt de Klant geacht stilzwijgend akkoord te zijn met de gewijzigde Algemene Voorwaarden en zal vanaf dat moment de gewijzigde Algemene Voorwaarden toepassing vinden op de Overeenkomst naar de toekomst toe.

### 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

(1) De Klant selecteert op de Website de gewenste Producten.

(2) Het bestelproces via de Website voor Dierenvoedingsboxen verloopt als volgt.

Stap 1: de Klant verstrekt basis identificatie gegevens (voornaam en e-mail);

Stap 2: de Klant kiest het soort dier (hond of kat) waarvoor deze wenst aankopen te verrichten;

Stap 3: de Klant geeft aan of het dier gesteriliseerd is of niet, de al dan niet castratie of sterilisatie van het dier kan invloed hebben op diens metabolisme;

Stap 4: de Klant geeft aan wat de (geschatte) leeftijd is van het dier;

Stap 5: de Klant geeft aan welk ras of combinatie van rassen het dier is in de mate van het mogelijke;

Stap 6: de Klant geeft (bij benadering) aan welk gewicht het dier heeft;

Stap 7: de Klant geeft aan in welke fysieke conditie het dier verkeert;

Stap 8: de Klant geeft aan (bij benadering) hoeveel beweging het dier heeft per dag;

Stap 9: de Klant geeft aan, indien toepasselijk, of het dier enige allergieën heeft;

Stap 10: de Klant maakt melding van enige gezondheidsklachten van het dier;

Stap 11: de Klant geeft aan wat, op het moment van het bestelling proces, welke soort voeding (droog, nat of vers) het dier krijgt;

Stap 12: de Klant geeft aan (bij benadering) hoeveel snoepjes/traktaties het dier verkrijgt;

Na het doorlopen van de voormelde stappen verkrijgt de Klant een concreet overzicht van de inhoud van de voorgestelde, op maat gemaakte Dierenvoedingsbox alsook informatie met betrekking tot de houdbaarheid, mogelijkheden tot wijziging van de inhoud van de Dierenvoedingsbox en informatie met betrekking tot het flexibel abonnement en de wijziging / opzegging / pauzering daarvan. Overigens wordt melding gemaakt van de klantenservice van Just Russel en diens openingsuren.

Daarnaast verkrijgt de Klant een volledig overzicht van diens winkelwagen en alle reeds toegevoegde Producten. Desgewenst kan de Klant nog andere Producten aan het winkelmandje toevoegen.

Het bestelproces wordt opgestart door op de bestelknop te klikken, waarbij wordt gevraagd aan de Klant om logingegevens aan te maken op de website of andere persoonlijke informatie in te geven en een verzend- en betaalmethode te selecteren.

(3) Na het controleren van het besteloverzicht en akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden en indien het geval uitdrukkelijk in kennis wordt gesteld van de periodieke betalingsverplichting in verband met de Dierenvoedingsbox, aanvaardt de Klant het aanbod, alsook de integrale toepassing van deze Algemene Voorwaarden met een klik op de bevestigingsknop. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant het aanbod en de Algemene Voorwaarden heeft aanvaard.

(4) De Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden blijven van kracht tot alle verbintenissen volledig zijn uitgevoerd.

(5) Just Russel behoudt zich het recht voor om de offerte zonder opgave van redenen te weigeren of te accepteren. Voor vervolgleveringen van de Dierenvoedingsbox geldt dat wijzigingen aan de bestelling uiterlijk tot 7 (zeven) dagen vóór de geplande leverdatum kunnen worden doorgevoerd (“deadline voor wijzigingen”). Na het verstrijken van deze deadline ontstaat een recht op levering van de geplande Dierenvoedingsbox en/of andere bestelde diensten, onder voorbehoud van aanvaarding door Just Russel.

Voor de eerste levering geldt deze wijzigingsdeadline niet. Just Russel kan het aanbod (de bestelling) tot het moment van verzending alsnog weigeren, zonder motivering.

In elk geval kan Just Russel een offerte weigeren te accepteren indien er sprake is van een bestelling die klaarblijkelijk gericht is op doorverkoop en/of een grotere omvang kent dan gebruikelijk is voor huishoudelijke bestellingen. Hetzelfde geldt voor situaties waarin de Klant zich schuldig maakt aan onjuiste of frauduleuze activiteiten.

(6) Just Russel behoudt zich het recht voor om de offerte zonder opgave van redenen te weigeren of te accepteren tot de deadline voor wijzigingen. Deze deadline voor wijzigingen is 7 (zeven) dagen voor de eerste geplande leverdatum. Er ontstaat een recht op levering van de bestelde dierenvoedingsboxen en/of andere bestelde diensten na afloop van de deadline voor wijzigingen en na acceptatie door Just Russel.

In elk geval kan Just Russel een offerte weigeren te accepteren indien er sprake is van een bestelling die klaarblijkelijk gericht is op doorverkoop en/of een grotere omvang kent dan gebruikelijk is voor huishoudelijke bestellingen. Hetzelfde geldt voor situaties waarin de Klant zich schuldig maakt aan onjuiste of frauduleuze activiteiten.

(7) Een overeenkomst kan afhankelijk van het Product worden aangegaan voor onbepaalde of voor bepaalde duur. De Dierenvoedingsbox impliceert een overeenkomst van onbepaalde duur. Een eenmalige bestelling betreft een overeenkomst van bepaalde duur.

(8) De Klant erkent uitdrukkelijk dat hij op de hoogte is van het feit dat vooraleer hij een account kan aanmaken op de Website en vervolgens via deze account een bestelling kan plaatsen ten minsten 18 (achttien) jaar oud is. Just Russel weigert elke verkoop aan minderjarigen.

(9) Just Russel heeft het recht naar reeds bestaande klanten en/of Klanten die reeds een bestelling (in het verleden uitvoerde), extra producten, zoals een sample of aanbiedingen van derden te verzenden. De Klant kan geen rechten ontleen aan de ontvangst van deze extra producten.

#### 4. Het aanbod

(1) De aangeboden producten en/of diensten inclusief de vermelde prijzen gelden als een vrijblijvend aanbod dat door de Klant kan worden aanvaard.

(2) Het aanbod van Just Russel bevat een zo volledige en nauwkeurig mogelijke omschrijving van de aangeboden Producten. Aan kennelijke zet-, druk- of schrijffouten in (online) catalogi of prijslijsten of op de Website kunnen door de Klant geen rechten worden ontleend.

(3) Het aanbod van Just Russel spitst zich toe op eindverbruikers binnen de landsgrenzen van België, Nederland, Frankrijk en Duitsland. De Producten zijn uitdrukkelijk niet bestemd voor doorverkoop. Alleen bestellingen van huishoudelijke grootte worden aangenomen door Just Russel.

(4) Alle verbintenissen die worden aangegaan in naam van Just Russel zijn voor deze laatste enkel juridisch bindend als ze uitgaan van personen die gemachtigd zijn om Just Russel te verbinden krachtens de statuten en statutaire delegaties gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad, of van personen die houder zijn van een speciaal schriftelijk mandaat dat verband houdt met de verbintenissen in kwestie.

#### 5. Verplichtingen van de Klant

(1) De Klant is verplicht om actuele en waarheidsgetrouwe informatie aan Just Russel te verstrekken onder andere tijdens het bestelproces maar eveneens op elk ander moment. De Klant verbindt zich ertoe om indien hij een account aanmaakt op de Website, dit wachtwoord veilig en afgeschermd van onbevoegden te bewaren naar best vermogen. Indien de Klant het wachtwoord verliest of doorgeeft is deze gehouden Just Russel hiervan op de hoogte te brengen. Voor misbruik, bijvoorbeeld door elke onrechtmatige bestelling met het wachtwoord van de Klant verricht door derden en de daaruit voortkomende vorderingen, draagt de Klant zelf de volledige verantwoordelijkheid. Just Russel is niet voor eventuele schade als gevolg van onjuiste informatie en/of verlies van het wachtwoord aansprakelijk. De Klant erkent uitdrukkelijk Just Russel te vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden.

(2) De Klant is gehouden om de product labels, product- en gebruiksaanwijzingen en waarschuwingen bij de geleverde producten zorgvuldig te lezen en in acht te nemen. Voor eventuele schade door het niet opvolgen van product labels, product- en gebruiksaanwijzingen en waarschuwingen is Just Russel niet aansprakelijk. De Klant erkent uitdrukkelijk Just Russel te vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden.

(3) De Klant is gehouden om steeds correct en tijdig zijn betalingsverplichtingen na te komen.

## 6. Levering

(1) Just Russel behoudt het recht om slechts na volledige betaling door de Klant tot levering van de Producten over te gaan.

(2) Leveringen vinden louter plaats in België, Nederland, Frankrijk en Duitsland. Just Russel behoudt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen van de bestelde Producten te verrichten, bijvoorbeeld als een deel van de bestelling vertraging oploopt of (tijdelijk) niet beschikbaar is. In geval van gedeeltelijke levering zal Just Russel de Klant via e-mail op de hoogte brengen.

(3) Just Russel verbindt zich ertoe de Producten te leveren binnen een termijn van 14 dagen na volledige ontvangst van de betaling van de Klant, tenzij een andere leveringsdatum werd overeengekomen tussen de Klant en Just Russel op het ogenblik van de totstandkoming van de Overeenkomst. Indien Just Russel niet in staat is om de Producten binnen de bovenvermelde termijn te leveren, verbindt Just Russel zich ertoe om de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen en gezamenlijk een nieuwe, redelijke leveringstermijn overeen te komen. Als Just Russel deze nieuwe redelijke termijn overschrijdt, is de Klant gerechtigd de bestelling te annuleren.

(4) Leveringen vinden plaats in België, Nederland, Frankrijk en Duitsland. De leveringen vinden plaats op het adres opgegeven door de Klant bij de bestelling. Dit adres kan eveneens opgenomen worden in de account op de Website van de Klant. In de praktijk wordt voor de aflevering van pakketten standaard beroep gedaan op een derde partij. Indien er bij een thuislevering niemand aanwezig is, wordt het pakket doorgaans automatisch overgebracht naar een afhaal- of postpunt, conform de werkwijze van de betrokken transportpartner. Indien er voor de Klant enige extra kosten verbonden zijn aan de door Klant gekozen leveringsmethode, wordt de Klant hiervan uitdrukkelijk in kennis gesteld bij het bestelling proces.

(5) De bestelling wordt geleverd op het bezorgadres zoals opgegeven in het klantaccount of opgegeven in het bestelformulier:

- Een adreswijziging is enkel geldig indien deze vóór de deadline voor wijzigingen van 7 dagen voor levering wordt doorgegeven. Deze adreswijzigingen worden enkel geaccepteerd als binnen de volgende limitatieve grondgebieden: België, Nederland, Frankrijk en Duitsland.
- Kosten als gevolg van een foutief opgegeven adres zijn voor rekening van de Klant.
- Als de Klant levering weigert dan worden de kosten van de gehele bestelling aangerekend, tenzij de bestelling tijdig voor de deadline van 7 dagen voor levering wordt geannuleerd.

(6) De Klant is verplicht ervoor te zorgen dat de persoonlijke bezorging op het opgegeven adres en binnen het gekozen tijdsvenster mogelijk is.

- Indien de bezorging niet mogelijk is, is de Klant in gebreke voor de acceptatie en zijn de kosten en eventuele schade voor zijn rekening.

(7) Als persoonlijke bezorging niet mogelijk is, wordt het pakket:

- Automatisch geleverd in een postpunt zonder extra kosten voor de Klant.
- Bij burens afgeleverd of voor de deur geplaatst, mits dit vooraf is aangegeven door de Klant.
- De Klant aanvaardt dat deze bezorgmethode volledig op eigen risico is.
- Just Russel kan hiervan afwijken in geval van extreme weersomstandigheden of overmacht.

(8) De leveringsvoorwaarden zoals vermeld op de Website en in het bestelproces gelden als bindend en hebben voorrang op algemene communicatie over leveringskosten.

(9) Er zal aan de Klant geen recentere versie van het Product worden verstrekt dan de versie die werd opgenomen in de productomschrijving op de Website.

(10) De Klant verbindt zich om bij levering/afhaling van diens bestelling de verpakking te controleren op eventuele schade. Als de Producten beschadigd zijn, raad Just Russel aan om de levering te weigeren. Indien de Klant kiest om de levering met zichtbare gebreken te aanvaarden, beschikt de Klant over de wettelijke termijn overeenkomstig artikel 1649quater § 2 oud Burgerlijk Wetboek, om dit aan Just Russel te melden. Hierbij maakt de Klant de nodige bewijsstukken over aan Just Russel, teneinde Just Russel in staat te stellen om garanties te kunnen bieden. Just Russel raad de Klant aan om deze melding zo snel mogelijk te doen, om bewijsproblematieken te vermijden. Na de kennisgeving zal Just Russel de nodige instructies verstrekken met betrekking tot de beschadigde producten.

## 7. Prijzen en verzendkosten

(1) De prijzen van de Producten zijn de prijzen vermeld op de Website op het moment dat de Klant een bestelling plaatst.

(2) Alle prijzen zijn inclusief BTW tegen het geldende huidige tarief in het land van verblijf van de Klant.

(3) Prijzen zijn inclusief omzetbelasting en inclusief verzendkosten binnen België, Nederland, Duitsland en Frankrijk, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

In principe is de levering van de goederen gratis, behalve in die mate dat Just Russel dient te leveren binnen een specifiek tijdsvenster en onder de voorwaarden van de derde alinea van artikel 7.3 Algemene Voorwaarden. Deze kosten worden steeds vooraf gecommuniceerd bij de keuze van de Klant in verband met het specifiek tijdsvenster waarbinnen dient geleverd te worden.

Het principe van de gratis levering geldt voor alle bestellingen verricht via de Website, met uitzondering van het proefpakket, waarvoor leveringskosten ten bedrage van € 6,95 inclusief BTW gelden. Voor aankopen verricht via [shop.justrussel.com](http://shop.justrussel.com) geldt eveneens een gratis levering, echter slechts vanaf een minimum aankoopbedrag dat uitdrukkelijk wordt

weergegeven in het overzicht van de bestelling vooraleer de Klant de bestelling kan plaatsen met uitdrukkelijke uitzondering van de Dierenvoedingsbox.

(4) Alvorens een Klant de bestelling kan finaliseren en vervolgens diens verplichting tot betaling van de prijs tot stand komt, zal de Klant een overzicht verkrijgen van de totale prijs, inclusief alle kosten en belastingen gemeoid met diens concrete bestelling, alsook een uitdrukkelijke vermelding van het minimum aankoopbedrag vereist voor een gratis levering van de bestelde Producten. Enkel cadeaubonnen, vouchers en kortingscodes die per e-mail naar de Klant verzonden worden of die door Just Russel publiek worden verspreid via officiële communicatiekanalen zoals, maar niet beperkt tot, (online) advertenties, drukwerk of flyers en partners worden in aanmerking genomen voor een prijsvermindering van de levering. Cadeaubonnen, vouchers en kortingscodes zijn beperkt tot maximaal één per huishouden en bestelling, zijn niet overdraagbaar, en zijn slechts geldig binnen de vermelde geldigheids- en actieperiode. Just Russel behoudt zich het recht voor om enig misbruik, fraude of herhaald gebruik van cadeaubonnen, vouchers en kortingscodes binnen één huishouden of via meerdere accounts te controleren en daarop actie te ondernemen.

(5) Just Russel is gerechtigd om voor bepaalde Producten of additionele Producten een meerprijs aan te rekenen. De aanvullende prijzen staan vermeld op de Website en worden in rekening gebracht bij het opslaan van de door de Klant gekozen producten tijdens het bestelling proces.

(6) De vorderingen van Just Russel zijn per direct opeisbaar.

(7) De Klant kan enkel geldig aan Just Russel betalen door middel van de bij de bestelling overeengekomen en aangegeven betaalmogelijkheden. De Klant is verplicht om binnen de overeengekomen betalingstermijn te betalen.

(8) Just Russel is steeds gerechtigd om de prijzen aan te passen, met dien verstande dat Just Russel de Klant hierover ten minste 14 (veertien) dagen van tevoren hierover zal informeren per e-mail alsook aanpassen op de Website met hierbij een vermelding van de prijswijziging.

Indien de Klant bezwaar heeft tegen deze gewijzigde prijs, heeft de Klant de mogelijkheid de overeenkomst te beëindigen/op te zeggen door uitdrukkelijke melding te maken aan Just Russel via één van de officiële contactmethodes, zoals onder andere maar niet gelimiteerd tot: e-mail, aangetekend schrijven, gewone post, via de Website via het support portaal: [Just Russel \(Vlaanderen\)](#) & [Just Russel \(Wallonie\)](#), etc. Deze beëindigingsmogelijkheid voor de consument kan louter rechtsgeldig worden gebruikt indien deze opzegging minstens 7 (zeven) dagen voorafgaand aan de levering van de Producten wordt gegeven, *cfr.* artikel 2.4. Indien de overeenkomst niet door de Klant wordt opgezegd binnen deze periode, wordt de Klant geacht in te stemmen met de gewijzigde prijs en zal vanaf dat moment ook voor de toekomst de nieuwe prijs gelden.

## 8. Betaling

(1) Aankopen op de Website kunnen worden verricht met een van de volgende betaalmiddelen: SEPA Direct Debit, Bancontact, Credit Card, iDEAL, Apple Pay en Google Pay. Voor herhaalde betalingen kan de Klant gebruik maken van de betalingsmethode:

Wallet Initiated Payments (WIP) via Mollie in overeenstemming met artikel 8.6 van de algemene voorwaarden, waarbij de initiële goedkeuring handmatig verricht wordt via Bancontact. Na de eerste bestelling via bancontact WIP dient de Klant uitdrukkelijk in te stemmen met toekomstige betalingen, waarna er pas een digitale overeenkomst voor periodieke betalingen tot stand komt. Bij elke eerste betaling in dit verband wordt er een mandate object aangemaakt, met informatie over het tijdstip van de uitdrukkelijke bevestiging gegeven door de Klant, de status van de periodieke betalingsverplichtingen (actief / verlopen) en de initiële betaling als referentie. Voor meer informatie in verband met bancontact WIP: [Bancontact WIP](#)

(2) De Klant moet betalen op het moment van bestelling. Kosten verbonden aan betaling zijn uitsluitend ten laste van de Klant. De facturen van Just Russel zijn betaalbaar op de vervaldag vermeld op de factuur. Bij gebreke aan vermelding van de vervaldag, zijn de facturen van Just Russel betaalbaar uiterlijk 14 kalenderdagen na de factuurdatum.

(3) Als Just Russel niet de volledige betaling ontvangt binnen 14 kalenderdagen na de ontvangst van de bestelling, heeft Just Russel het recht om de bestelling automatisch te annuleren.

(4) Bij niet-betaling van een factuur door een consument uiterlijk op de vervaldag is, na het verstrijken van een termijn van 14 kalenderdagen, te rekenen vanaf de verzending van een betalingsherinnering, een verwijlrentrest verschuldigd van 12 % per jaar op het onbetaalde factuurbedrag. Eveneens is de consument een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd, dewelke als volgt wordt berekend op het onbetaalde factuurbedrag:

- a. € 20,00 vermeerderd met 0,5% interest op de hoofdsom, als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan € 150,00 is;
- b. € 30,00 vermeerderd met 1% van de hoofdsom en 0,5% interest op de hoofdsom, als het verschuldigde saldo hoger dan € 150,00 is.

(5) Bij niet-betaling van één factuur uiterlijk op de vervaldag worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar. In dat geval behoudt Just Russel zich bovendien het recht voor om de uitvoering van alle lopende opdrachten te schorsen en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding voor de Klant.

(6) Inzake de Dierenvoedingsbox wordt de betaling van de periodieke kosten verbonden aan het abonnement uitgevoerd via digitale domiciliëring, ook wel Wallet Initiated Payments (WIP), op basis van het initiële Bancontact-betalingsmoment. Bij de eerste bestelling betaalt de Klant via Bancontact en geeft hij uitdrukkelijk toestemming voor het opzetten van een doorlopende betalingsautorisatie. Deze toestemming wordt verkregen via een geauthenticeerde procedure met Strong Customer Authentication (SCA), conform de Europese PSD2-regelgeving, en wordt verwerkt via Just Russel's betaalprovider Mollie.

(7) Daarnaast biedt Just Russel ook andere betaalmethoden aan, zoals betaling met kredietkaart. In dat geval wordt de terugkerende betaling opgezet via een Merchant Initiated Transaction (MIT). Hierbij wordt na de eerste betaling een doorlopende betalingsmachtiging

geregistreerd zonder dat voor elke opeenvolgende transactie opnieuw toestemming nodig is. De betaalpagina van Just Russel bevat bijkomende toelichtingen over hoe deze betalingen verlopen en hoe ze kunnen worden beheerd door de Klant.

Indien de Klant een domiciliëring afsluit ter betaling van het abonnement, is het diens eigen verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de Klant over voldoende geld beschikt op de rekening waarmee de domiciliëring is verbonden op het moment van betaling. Indien een betalingsopdracht niet kan worden uitgevoerd vanwege onvoldoende saldo, onjuiste of verouderde betaalgegevens en/of overige geschillen, kunnen de bestellingen nog steeds worden verzonden. In dergelijke gevallen zal Just Russel nogmaals de betaling uitvoeren. Just Russel behoudt het recht voor om het openstaande bedrag terug te vorderen door de betaling opnieuw uit te voeren via de opgegeven betaalmethode.

Indien de Klant voor betaling via creditcard koos tijdens het bestelproces wordt het bedrag doorlopend afgeschreven van die kaart.

(7) Betwisting van een factuur geschiedt per aangetekend schrijven gericht aan de maatschappelijke zetel van Just Russel. Het gebrek aan betwisting van een factuur binnen 7 (zeven) werkdagen door een Klant, kan niet worden beschouwd als een aanvaarding van die factuur, tenzij deze afwezigheid van betwisting een omstandig stilzwijgen uitmaakt.

## 9. Recht om een bestelling te annuleren voor de levering

(1) De Klant kan de bestelling, met of zonder opgave van een reden en zonder kosten, annuleren vóór de verzending van de bestelling. Een reden voor annulering mag vrijblijvend worden meegedeeld in het kader van kwaliteitsverbetering, maar is geen vereiste voor de annulering.

(2) De Klant kan de bestelling uitsluitend annuleren door verzending van een e-mail naar [hello@justrussel.com](mailto:hello@justrussel.com) of indien van toepassing via de account van de Klant op de Website, op voorwaarde dat dit tijdig aangegeven is geweest voor de geldende deadline. Deze deadline bedraagt uiterlijk 7 (zeven) kalenderdagen voor de eerste verzendingsdatum van de Producten. Na annulering van de bestelling ontvangt de Klant een bevestiging van de annulering via e-mail en zal Just Russel de reeds betaalde bedragen terugbetalen aan de Klant op eenzelfde wijze en rekening als de Klant in eerste instantie de betaling verrichte.

(3) Indien de Klant een bevestiging heeft ontvangen dat het Product naar het opgegeven adres is verzonden, kan de Klant de bestelling niet langer annuleren.

(4) Indien het niet mogelijk was de bestelling te annuleren, wordt het Product geleverd en kan de Klant het terugsturen in toepassing van diens herroepingsrecht in overeenstemming met de procedure in artikel 10 Algemene Voorwaarden.

(5) Daarnaast heeft Just Russel steeds het recht de bestelling te annuleren in de volgende gevallen: de bestelling heeft als leveringsadres een ander land dan België, Nederland, Frankrijk en/of Duitsland; de omvang van de bestelling overstijgt kennelijk de grootte gebruikelijk voor een huishoudelijke bestelling.

## 10. Herroepingsrecht

(1) De Klant beschikt over een herroepingsrecht met betrekking tot alle Producten met uitdrukkelijke uitsluiting van de Dierenvoedingsbox, aangezien dit gepersonaliseerde goederen betreft in de zin van artikel VI.53, 3° van het Wetboek Economisch Recht. Gepersonaliseerde goederen worden uitdrukkelijk uitgesloten van het toepassingsgebied van het herroepingsrecht.

De Klant kan binnen de eerste veertien (14) kalenderdagen na de levering van de eerste Dierenvoedingsbox echter wel het abonnement kosteloos herroepen. In dit geval dient de Klant echter wel de reeds geleverde Dierenvoedingsbox(en) te vergoeden.

Overigens geldt het overlijden van het huisdier niet als grondslag voor de retournering van de gepersonaliseerde Dierenvoedingsboxen. Bij overlijden van het dier is het aangewezen om het abonnement met betrekking tot de Dierenvoedingsboxen op te zeggen, teneinde oplopende en doorlopende kosten te vermijden.

(2) De Klant erkent expliciet in kennis te zijn gesteld van de aanwezigheid van diens wettelijke herroepingsrecht. De Klant heeft een wettelijk recht om de Overeenkomst zonder enige reden te herroepen gedurende een termijn van 14 (veertien) dagen. De Klant kan tijdens deze termijn beslissen om de koopovereenkomst met betrekking tot een of meerdere aangekochte Producten te ontbinden. De Klant moet Just Russel tijdig op de hoogte brengen van diens beslissing om de Overeenkomst te herroepen en een terugbetaling te ontvangen. De kosten die gepaard gaan met de retournering van de Producten komen ten laste van de Klant.

(3) Het beginpunt van de 14 (veertien) dagen termijn waarover de Klant beschikt voor de uitoefening van het herroepingsrecht, wordt bepaald op de volgende wijze:

- A. Indien de levering één enkel Product is, begint de termijn de dag na ontvangst van het Product door de Klant;
- B. Indien de levering betrekking heeft op meerdere Producten die op afzonderlijke dagen worden geleverd, begint de termijn de dag nadat de Klant het laatste bestelde Product heeft ontvangen;
- C. Indien de levering betrekking heeft op een Product over een bepaalde periode, begint de termijn de dag volgend op de dag waarop de Klant de eerste levering van de Producten heeft ontvangen;

(4) Als Just Russel de Klant niet de wettelijke vereiste informatie heeft verstrekt met betrekking tot het herroepingsrecht van de Klant, zal de Klant 12 (twaalf) maanden de tijd hebben om de Overeenkomst te herroepen vanaf de dag na het einde van de bovenvermelde eerste termijn van 14 (veertien) dagen.

Indien Just Russel de Klant de wettelijke vereiste informatie heeft verstrekt met betrekking tot het herroepingsrecht van de Klant binnen de bovenvermelde termijn van 12 (twaalf) maanden, heeft de Klant 14 (veertien) dagen de tijd om de Overeenkomst te herroepen vanaf de dag nadat de Klant de informatie van Just Russel heeft ontvangen.

(5) Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant Just Russel via een ondubbelzinnige verklaring op de hoogte stellen van de beslissing tot herroeping.

De Klant kan hierbij gebruik maken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping (Bijlage 1 bij deze Algemene Voorwaarden) en tevens downloadbaar op de Website, maar is hiertoe niet verplicht. Just Russel raad de Klant aan gebruik te maken van dit formulier.

De Klant kan eveneens het herroepingsrecht uit oefenen door verzending van een e-mail naar [hello@justrussel.com](mailto:hello@justrussel.com) waarin op ondubbelzinnige wijze door de Klant wordt aangegeven de overeenkomst te herroepen.

De concrete wijze waarop de Klant Just Russel kennis geeft van diens voornemen tot het herroepen van de overeenkomst staat de Klant vrij, zolang deze beslissing tot herroeping ondubbelzinnig tot één van de officiële kanalen van Just Russel wordt gericht.

(6) De Klant moet de Producten terugbezorgen aan Just Russel. De wijze waarop staat de Klant vrij, echter stuurt de Klant bij voorkeur de Producten terug in dezelfde, originele verpakking als deze waarin hij de Producten heeft ontvangen. De Producten worden bij voorkeur naar Just Russel geretourneerd op eenzelfde wijze als deze waarop de Klant de producten heeft ontvangen. De redelijke kosten gemoeid met de retournering van de Producten komen ten koste van de Klant, de Klant erkent hiervan uitdrukkelijk op de hoogte gesteld te zijn door Just Russel.

Indien de Klant de Producten verzend zonder dat deze in de dezelfde, originele verpakking zitten als deze waarin de Klant de Producten heeft ontvangen, is Just Russel gerechtigd om een waardevermindering aan te rekenen overeenkomstig met de waarde van de verpakking.

(7) Geretourneerde Producten mogen slechts door de Klant zijn uitgepakt of gebruikt in die mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking ervan vast te stellen zoals de Klant dat in een fysieke winkel zou mogen doen. De Klant is aansprakelijk voor iedere waardevermindering die een gevolg is van het verder uitpakken van het Product.

(8) In geval van uitoefening van het herroepingsrecht van de Klant:

- A. Just Russel zal de reeds door de Klant betaalde bedragen voor de Producten integraal onverwijld terugbetalen (inclusief oorspronkelijke verzendkosten indien toepasselijk) na kennisgeving van de retournering van de Producten of na ontvangst daarvan, al naargelang welk tijdstip eerst valt. Just Russel kan de terugbetaling echter verminderen om rekening te houden met een eventuele waardevermindering van de Producten, indien dit werd veroorzaakt door het feit dat de Klant ze heeft behandeld op een manier die niet toegestaan zou zijn in een winkel;
- B. Just Russel zal de Klant terugbetalen op de rekening die de Klant gebruikt heeft om te betalen doormiddel van eenzelfde betalingsmethode als de Klant hanteerde;
- C. Just Russel heeft het recht om de Klant terug te betalen met vouchers als de Klant vouchers heeft gebruikt om de Producten te betalen;

## 11. Pauzeren en opzeggen

(1) Just Russel bestelt de Producten voorafgaand aan de levering aan de Klant. In alle gevallen, bij pauzering en opzegging, dient de Klant, om de bestelling (en levering en betalingsverplichting) van de volgende Dierenvoedingsbox en eventuele aanvullende

producten te voorkomen, voor de deadline voor wijzigingen de Overeenkomst te pauzeren of op te zeggen.

Deze deadline bedraagt uiterlijk 7 (zeven) kalenderdagen voor de eerste verzendingsdatum van de Producten. De geschatte leveringsdatum is steeds, indien van toepassing, raadpleegbaar in de account van de Klant. Als de Overeenkomst niet voor de deadline werd gepauzeerd of opgezegd, zal de volgende geplande levering van de Dierenvoedingsbox doorgaan en blijft de Klant aldus verplicht te betalen.

- **Pauzeren**

(2) De Klant kan op elk moment de Overeenkomst pauzeren. Dit impliceert dat de volgende levering van de Producten niet zal worden verwezenlijkt. De Klant dient de mededeling over het pauzeren van de Overeenkomst uiterlijk 7 (zeven) kalenderdagen voor de eerstvolgende geplande verzendingsdatum van de Producten ter kennis te brengen van Just Russel, indien mogelijk via de account van de Klant en/of op ondubbelzinnige wijze per e-mail naar [hello@justrussel.com](mailto:hello@justrussel.com).

- **Opzeggen**

(3) Als de Klant een abonnement heeft afgesloten dat strekt tot de periodieke levering van de Dierenvoedingsbox, is er sprake van een overeenkomst voor onbepaalde duur. Deze overeenkomst kan ten allen tijde opgezegd worden. Indien de Klant wenst de overeenkomst op te zeggen, dient deze uiterlijk 7 (zeven) kalenderdagen voor de eerstvolgende geplande verzendingsdatum van de Producten door te geven, indien mogelijk via de account van de Klant op de Website of op ondubbelzinnige wijze per e-mail naar [hello@justrussel.com](mailto:hello@justrussel.com). De opzegging zal dan definitief in werking treden.

(4) Als de Klant een ander Product dan de Dierenvoedingsbox bestelt, vormt dit een overeenkomst voor bepaalde duur die niet opzegbaar is.

## 12. Wettelijke garanties

(1) De Klant heeft recht op de wettelijke garantie *cfr.* artikel 1649bis en volgenden van het Burgerlijk Wetboek. De wettelijke garantie dekt elk defect of gebrek aan conformiteit van de Producten dat zich manifesteert binnen een termijn van 2 (twee) jaar vanaf de levering. Indien de houdbaarheidsdatum van het geleverde product minder dan twee jaar bedraagt, geldt de garantie minstens tot aan de vervaldatum van het product.

(2) De Klant moet Just Russel informeren over het gebrek, het staat de Klant vrij om te kiezen op welke wijze hij deze kennisgeving doet, zolang deze kennisgeving ondubbelzinnig en tijdig is. Just Russel raad de Klant aan om deze kennisgeving per e-mail naar [hello@justrussel.com](mailto:hello@justrussel.com) of via diens account op de Website te doen. In ieder geval moet de Klant Just Russel informeren over het gebrek binnen een termijn van twee (2) maanden vanaf de dag waarop de Klant het gebrek heeft vastgesteld. Het voorgaande is in overeenstemming met artikel 1649quater § 2 Oud Burgerlijk Wetboek.

(3) Indien een gebrek zich voordoet binnen de garantieperiode vermeld onder artikel 12.1 Algemene Voorwaarden, dient de Klant de gebrekkige Producten terug te bezorgen aan Just

Russel in de originele verpakking, zonder onnodige vertraging, in ieder geval niet later dan 14 (veertien) dagen na verzending van de kennisgeving van het gebrek aan Just Russel. De Producten moeten naar de Just Russel worden verzonden op dezelfde manier als deze waarop de Klant de Producten ze heeft ontvangen. Het retourlabel moet worden aangebracht op de originele verpakking van de Producten die de Klant wenst terug te sturen.

(4) Alle kosten voor het retourneren van de Producten worden door de Just Russel betaald.

(5) Na teruggave van het gebrekkige Product zal Just Russel, naar de keuze van de Klant, het Product herstellen of een nieuw Product versturen naar de Klant, en zal Just Russel alle kosten dragen in verband met de omruiling/herstelling van het Product. Het Product kan alleen worden vervangen en geleverd in zoverre het nog steeds beschikbaar/in voorraad is bij de leveranciers van Just Russel. Indien het gebrek ernstig is of de herstelling of vervanging onvoldoende is, niet mogelijk is, niet binnen een redelijke termijn wordt uitgevoerd of ernstige overlast met zich mee zou brengen voor de Klant, zal Just Russel een passende prijsvermindering toestaan of, indien het gebrek niet gering is, toestaan om de Overeenkomst te beëindigen. Terugbetalingen zullen worden verricht in overeenstemming met de volgende voorwaarden:

- A. Just Russel zal de reeds door de Klant betaalde bedragen voor de Producten integraal onverwijld terugbetalen (inclusief oorspronkelijke verzendkosten indien toepasselijk), vanaf Just Russel de Producten heeft ontvangen of bij ontvangst van het bewijs van de Klant dat de Producten zijn teruggezonden, al naargelang welk tijdstip eerst valt. Just Russel kan de terugbetaling echter verminderen om rekening te houden met een eventuele periode waarin de Klant conform gebruik van de Producten gehad en/of eventuele waardevermindering te wijten aan de schuld van de Klant wegens ongeoorloofde gedragingen;
- B. Just Russel zal de Klant terugbetalen op een gelijke wijze als waarop de Klant het Product heeft aangekocht;
- C. Just Russel heeft het recht om de Klant terug te betalen met vouchers als de Klant vouchers heeft gebruikt om de Producten te betalen;

(6) Just Russel is niet aansprakelijk voor enige gebreken in de Producten waarvan de Klant op de hoogte was ten tijde van de aankoop van de Producten.

(7) Just Russel biedt voor de Producten geen bijkomende garanties met betrekking tot de kwaliteit, de prestatie of andere kenmerken, de duurzaamheid, de functionaliteit, de comptabiliteit, de toegankelijkheid, de continuïteit, de veiligheid/beveiliging, updates, accessoires en toebehoren, die niet in de productomschrijving op de Website werden opgenomen.

### 13. Vouchers, kortingscodes, cadeaubonnen

(1) Just Russel biedt cadeaubonnen, kortingscodes en andere varianten van vouchers aan. Zodra de voucher via de website is verzilverd, is deze niet meer te gebruiken c.q. ongeldig.

(2) Een aangeboden gratis Dierenvoedingsbox en/of korting is bedoeld om nieuwe klanten de kans te geven om Just Russel uit te proberen. Kortingscodes en vouchers hebben alleen

betrekking op een nieuw abonnement bij Just Russel, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zoals bijvoorbeeld een korting bedoeld voor voormalige klanten. Als de Klant al een bestaand abonnement heeft, dan kan de Klant de kortingscode en/of voucher niet inwisselen, behalve in die mate dat de kortingscode en/of voucher uitdrukkelijk vermeld dat deze toepasselijk is op herhaal leveringen. Per huishouden is het mogelijk om slechts één keer een korting te verzilveren. Per huishouden is het toegestaan om slechts één account te hebben.

(3) Just Russel bepaalt naar eigen inzicht of iemand in aanmerking komt voor een gratis Dierenvoedingsbox en/of korting en kan de voorwaarden of duur beperken om misbruik van de gratis Dierenvoedingsboxen en/of kortingen te voorkomen. Just Russel doet controles per huishouden om te voorkomen dat er misbruik wordt gemaakt van de gratis Dierenvoedingsboxen en/of kortingen. Aan de hand van de gegevens die voor een bestaande of recente overeenkomst worden gebruikt, zoals de naam, telefoonnummer, bezorgadres, e-mailadres en/of betaalmiddel van de Klant, kan Just Russel bepalen of de Klant in aanmerking komt voor de gratis Dierenvoedingsbox en/of korting.

(4) Sommige Producten kunnen uitgesloten zijn van de korting, zoals producten tegen een aanvullende prijs, eenmalige (aanvullende) producten, tenzij dit uitdrukkelijk anders staat vermeld.

(5) Kortingscodes en vouchers kunnen enkel verzilverd worden op de Just Russel website en kunnen slechts eenmalig worden gebruikt. De kortingscodes en vouchers zijn niet te combineren met andere aanbiedingen en zijn niet inwisselbaar voor contanten. Bepaalde kortingscodes zijn louter toepasselijk op bepaalde type Producten.

(6) Iedere (poging tot) fraude of andere niet-toegestane handelingen wordt geregistreerd en leidt ertoe dat het gebruik van de gratis proefperiode en/of kortingscodes wordt ontzegd. Just Russel heeft het recht om kortingscodes en vouchers in te trekken c.q. ongeldig te maken indien zij dit noodzakelijk acht om wat voor reden dan ook.

(7) Persoonlijke kortingscodes (zoals de persoonlijke testzakcode) mogen niet openbaar gedeeld worden naar onbekenden. Deze codes zijn bedoeld om te delen met vrienden, familie of collega's van de Klant. Het is dan ook verboden om deze codes publiekelijk te delen met mensen waarvan de Klant geen vriendschappelijke, professionele of familiale relatie kan aantonen (e.g. codes delen op advertenties van Just Russel). Alle verworven kortingen zullen bijgevolg niet gelden. Just Russel behoudt zich ook het recht om de persoonlijke code na misbruik in te trekken.

## 14. Aansprakelijkheid & overmacht

(1) Just Russel is slechts aansprakelijk voor door de klant geleden zaak- en/of letselschade indien die schade is ontstaan als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van het niet nakomen van een verplichting van Just Russel, of indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Just Russel of diens medewerkers, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen Just Russel verzekerd is, dan wel naar redelijkheid en billijkheid verzekerd had behoren te zijn.

(2) Aansprakelijkheid van Just Russel voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst of inkomen, gemiste besparingen etc., is uitgesloten.

(3) Just Russel is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van door jou aan ons verstrekte onjuiste informatie en/of het verlies van jouw wachtwoord, en de Klant vrijwaart Just Russel tegen eventuele aanspraken van derden.

(4) Just Russel is niet aansprakelijk voor eventuele schade door het niet opvolgen van door Just Russel gegeven product- en gebruiksaanwijzingen en waarschuwingen, en de Klant vrijwaart Just Russel tegen eventuele aanspraken van derden.

(5) Ingeval Just Russel bij het uitvoeren van haar taken en verantwoordelijkheden onder de overeenkomst schade berokkend aan de Klant of aan derden, is zij uitsluitend aansprakelijk voor schade veroorzaakt door haar opzettelijke of zware fouten binnen de uitoefening van haar opdracht.

Indien Just Russel aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is Just Russel slechts aansprakelijk voor de directe schade die de Klant heeft geleden. De aansprakelijkheid van Just Russel is alleszins beperkt is tot het bedrag dat ze factureert of heeft gefactureerd voor de uitvoering van het niet-conforme gedeelte.

(6) Just Russel is van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis/schadeloosstelling in geval van overmacht. Onder "overmacht" wordt verstaan de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van partijen, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien. Just Russel is niet verplicht om het ontoerekenbaar en onvoorzienbaar karakter van de omstandigheid die de overmacht uitmaakt te bewijzen.

Just Russel verbindt zich ertoe in dergelijk geval alle redelijke inspanningen te verrichten om de gevolgen voor de klant van de overmachtssituatie te beperken. Indien Just Russel bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of daaraan slechts gedeeltelijk kan voldoen, kan Just Russel het reeds geleverde deel apart factureren, dan wel het te leveren deel leveren en factureren.

(7) Just Russel is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht, waaronder bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend wordt verstaan: onaangekondigde staking, ziekte, brand, noodweer, geweld, oproer, rellen of optreden van politie en/of brandweer, oorlogsomstandigheden, oproer, pandemieën en de daaruit voortvloeiende gevolgen, overstromingen, natuurrampen, gewapende overvallen, aanslagen, alle storingen en belemmeringen, alle onvoorziene gebeurtenissen, alle transportbelemmeringen of vertragingen, voorts het niet leveren van de goederen door de leveranciers van de aannemer, uit- of invoerverbod of beperking. Onder overmacht wordt ook verstaan dergelijke onvoorziene omstandigheden bij derden waarvan Just Russel gebruik maakt bij het uitvoeren van de overeenkomst.

(8) De toepassing van artikel 6.3, § 1 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De wettelijke bepalingen inzake de buitencontractuele aansprakelijkheid vinden geen toepassing tussen partijen.

Daarnaast erkent de Klant dat de werknemers, bestuurders, zelfstandige managers en aandeelhouders van Just Russel niet buitencontractueel aangesproken kunnen worden voor enige gebrekkige uitvoering van de overeenkomst. De toepassing van artikel 6.3, § 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten voor de bovenvermelde en groep van hulppersonen.

(9) Just Russel is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de niet-uitvoering of vertraging in de uitvoering van haar verplichtingen krachtens de Overeenkomst die te wijten is aan overmacht.

In geval van een situatie van overmacht:

- A. Zal Just Russel de Klant hiervan op de hoogte brengen per e-mail; en
- B. Zullen de verplichtingen van Just Russel krachtens de Overeenkomst worden opgeschort en zal de termijn voor de uitvoering van de verplichtingen worden verlengd voor de duur van de situatie van overmacht. Wanneer de situatie van overmacht invloed heeft op de levering van de Producten, zal Just Russel een nieuwe leveringsdatum regelen met de Klant nadat de situatie van overmacht voorbij is.

## 15. Privacy

(1) Partijen verbinden zich te richten naar de geldende wettelijke bepalingen betreffende privacy en gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Just Russel verwerkt de persoonsgegevens van de Klant uitsluitend in overeenstemming met de privacy policy op de Website te raadplegen via: [Privacy Policy - Just Russel](#).

Het staat de Klant steeds vrij om Just Russel te contacteren via het e-mailadres [hello@justrussel.com](mailto:hello@justrussel.com) met vragen in verband met de privacy policy.

(2) Wanneer de Klant een bestelling plaatst, gebruikt Just Russel het e-mailadres om de Klant vergelijkbare producten en diensten aan te bieden per e-mail, in die mate dat de Klant een opt-in aanvinkvak heeft aangeklikt. Indien de Klant niet langer zulke reclame wenst te ontvangen, dient de Klant zich hiervoor uit te schrijven of diens voorkeuren te wijzigen. Dit kan steeds via de link onderaan de e-mails of via de klantenservice van Just Russel, of via de Klant zijn account op de Website.

## 16. Fraude

(1) Just Russel houdt zich het recht voor om alle accounts te onderzoeken waarvan er vermoeden is dat er sprake is van onjuiste of frauduleuze activiteiten.

(2) Just Russel behoudt zich het recht voor om de bestelling, het abonnement en/of account van de Klant na onjuiste of frauduleuze activiteiten te blokkeren of te beëindigen.

## 17. Klachten

(1) Als de Klant klachten heeft, kan hij contact opnemen met de klachtendienst van Just Russel per e-mail via: [hello@justrussel.com](mailto:hello@justrussel.com), alsook door contact op te nemen met de

klachtendienst van Just Russel op het telefoonnummer [+32 472 90 90 39] of per e-mail: support.justrussel.com.

(2) Klachten moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Just Russel op de hiervoor vermelde wijze, binnen een redelijke tijd nadat de Klant de gebreken heeft vastgesteld.

Just Russel zal de ontvangst van de klacht van de Klant uiterlijk binnen een periode van 48 (acht en veertig) uur bevestigen via e-mail aan de Klant. Just Russel informeert de Klant hierbij door te stellen dat diens klacht goed werd ontvangen en deze zo snel mogelijk zal worden onderzocht.

Ingediende klachten worden binnen een termijn van 10 werkdagen gerekend vanaf de datum van ontvangst inhoudelijk beantwoord, tenzij de klacht een langere verwerkingstijd zou vragen wegens de omvang of de complexiteit van de klacht(en) ontvangen door Just Russel.

(3) Mochten we er samen toch niet uitkomen, dan kan je als consument terecht bij Becom. Becom zal bemiddelen tussen de consument en de verkoper indien de klacht op het eerste zicht gegrond is. Je kan hen bereiken via het klachtenformulier op <https://becom.digital/nl/klachten/> of schriftelijk: Markiesstraat 1, 1000 Brussel, [info@becom.digital](mailto:info@becom.digital). Daarnaast kan je als consument ook terecht bij de Consumentenombudsdienst van de Federale Belgische Overheid voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting. Je kan hen bereiken via [www.consumentenombudsdienst.be](http://www.consumentenombudsdienst.be) of schriftelijk: North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 1, 1000 Brussel.

## 18. Intellectueel eigendom

De Website van Just Russel en diens diensten zijn beschermend door intellectuele eigendomsrechten. De rechten op bijvoorbeeld logo's, software, teksten en beelden liggen uitsluitend bij Just Russel en/of bij degene van wie wij een licentie hebben gekregen. Het is niet toegestaan om delen van de Website of diensten zonder de uitdrukkelijke toestemming van Just Russel openbaar te maken, te verveelvoudigen en/of te bewerken, anders dan voor persoonlijk gebruik.

## 19. Varia

(1) Op alle overeenkomsten tussen Just Russel en de klant, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

(2) De nietigheid van een bepaling of een deel van een bepaling krachtens de Overeenkomst zal geenszins de geldigheid aantasten van het resterende deel van de bepaling of de rest van de Overeenkomst. In voorkomend geval komt in de plaats van de niet-geldige bepaling een nieuwe bepaling die met de oude zoveel als mogelijk overeenkomst, qua inhoud, draagwijdte en doelstelling.

(3) Just Russel kan deze Algemene Voorwaarden ten allen tijde wijzigen. De Algemene Voorwaarden die van kracht zijn op het moment van de bestelling van de Producten zullen

van toepassing zijn op de Overeenkomst tussen de Klant en Just Russel, behalve in geval van artikel 2.4 Algemene Voorwaarden.

Just Russel BV – juli 2025

## Bijlage I – Modelformulier voor Herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

[Download hier als PDF](#)

Aan:

Just Russel BV  
Baarledorpstraat 95  
9031 Drongen  
België  
hello@justrussel.com

Ik/Wij (\*) \_\_\_\_\_ deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) \_\_\_\_\_ herroep/herroepen (\*)

Besteld op (\*) \_\_\_\_\_ /Ontvangen op (\*) \_\_\_\_\_

Naam/Namen consument(en) \_\_\_\_\_ Adres consument(en) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_  
Datum \_\_\_\_\_

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is